

Le istituzioni operano come semafori che aiutano il traffico dei possibili comportamenti degli individui, come canali di coordinamento delle azioni collettive per rendere sicura (perché non alternativa alla libertà altrui) la libertà individuale. Orientano, dunque, l'agire sulla base dei criteri normativi, volti a rendere prevedibile, corretto e cooperativo, evitando atteggiamenti opportunistici, come il *free-riding*, la violazione degli impegni presi, la manipolazione della comunicazione, l'assenza di trasparenza, l'abuso di posizioni di potere, le discriminazioni, e garantendo, in tal modo, la sicurezza nell'interazione.

L.Alici, S.Pierosara (a cura di) *Generare fiducia* Franco Angeli Milano 2014

Free_riding: fenomeno che ha luogo quando, all'interno di un gruppo di individui, si ha un membro che evita di dare il proprio contributo al bene comune, poiché ritiene che il gruppo possa funzionare ugualmente nonostante la sua astensione